

TÀI LIỆU KỸ THUẬT HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG VDS

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
1	Máy cấp số thứ tự thông minh Model: VDS-TDT240T81AI Xuất xứ: Việt Nam 	- Kích thước (WxHxD): (462x1680x520) mm - Màn hình cảm ứng điện dung đa điểm 24 inch - Bộ vi xử lý: Core I7, Ram: 8Gb, Ổ cứng: SSD 240G - Máy in nhiệt Epson: khổ giấy in 80mm - Tích hợp bảng led thông báo, thông tin hiển thị nơi lấy số thứ tự: sử dụng led độ phân giải 64*128 pixel. (nội dung chữ, cỡ chữ, màu chữ có thể thay đổi theo yêu cầu) - Kết nối: Wifi - Thiết kế dịch vụ background theo nhận diện thương hiệu của khách hàng - Khung hộp bằng kim loại sơn tĩnh điện, màu sắc phù hợp với cảnh quan - Cho phép in logo đơn vị trên phiếu in - Cắt giấy tự động khổ giấy 80mm - In với tốc độ nhanh 200mm/s không gây ồn - Mặc định tối thiểu 8 loại dịch vụ khách hàng trở lên - Cài đặt phần mềm quản lý các ứng dụng liên quan đến hệ thống xếp hàng - Cho phép kết nối nhiều máy lấy số trên cùng 1 hệ thống (trong trường hợp lắp đặt thêm) - Cho phép lấy số thứ tự của dịch vụ được chọn - Tích hợp hệ thống âm thanh gọi số - Tự động phát thông báo khi hết giấy in - Tự động phát thông báo khi hết giờ giao dịch - Có chức năng gọi số ưu tiên, sau khi phục vụ hết số ưu tiên có thể tự động chuyển sang gọi số	Chiếc

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
		thông thường trên cùng một số quầy - Có chức năng chọn số lượng phiếu phục vụ cho từng dịch vụ trong ngày - Hiện thị số phiếu đã phát hoặc còn lại cho từng dịch vụ - Tích hợp máy quét căn cước công dân (quét mã Qrcode, 2D). - Camera chụp khuôn mặt và xác thực khuôn mặt - Máy đọc chip căn cước công dân - Tích hợp chức năng thông báo trực tiếp đến số điện thoại người quản lý những đánh giá kém (không lái lòng) qua tin nhắn SMS - Kích thước: 150x92x45(mm)	
2	Bàn phím điều khiển gọi số Model: VDS-OU368WF Xuất xứ: Việt Nam 	- Màn hình LCD kích thước: 14x 66 mm - Bàn phím: 16 phím bao gồm phím số và phím chức năng - Hiện thị chữ và số - Hiện thị thời gian thực - Số thứ tự đang phục vụ - Chức năng: gọi số kế tiếp, gọi lại, gọi số bất kỳ - Chuyển số thứ tự đến 1 quầy bất kỳ trong hệ thống, chế độ chuyển ưu tiên và chuyển thông thường - Chuyển số thứ tự đến 1 dịch vụ bất kỳ, chế độ chuyển ưu tiên, chuyển thông thường - Kết nối: Wifi - Vỏ hộp: Nhựa đúc khuôn kỹ thuật chất lượng bền, đẹp, đảm bảo tính thẩm mỹ - Nguồn điện: 12VDC	Cái

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
3	Màn hình hiển thị tại quầy Model: VDS-DSP25WF Xuất xứ: ViệtNam 	- Kích thước: 360x200x 45 (mm) - Màn hình hiển thị: hiển thị bằng Led ma trận điểm full màu - Độ phân giải: 128x64 pixels - Màu sắc chữ: full màu - Hiển thị thông tin: + Hiển thị số thứ tự đang phục vụ, tên dịch vụ, số cửa (số quầy phục vụ) + Số dòng hiển thị: 2 dòng - Phân biệt màu số giữa số bình thường và số ưu tiên - Kết nối: Wifi - Nguồn điện: 5-12VDC - Chất liệu vỏ hộp: tôn CNC, mặt mika, chất lượng bền, đẹp, màu đen bảo đảm tính thẩm mỹ.	Cái
4	Màn hình hiển thị trung tâm VDS-MD4LP4WF Xuất xứ: Việt Nam 	- Kích thước: 600x600x50 (mm) - Màn hình hiển thị: 512 x 512mm - Độ phân giải: 128 x 128 pixels - Hiển thị tối thiểu 4 giao dịch gần nhất được gọi - Phân biệt màu số giữa số bình thường và số ưu tiên - Màu sắc hiển thị: full màu - Có mũi tên chỉ hướng của quầy giao dịch - Kết nối: Wifi - Nguồn điện sử dụng: 220AC - Chất liệu vỏ hộp: nhôm sơn tĩnh điện, mặt mika, bền, đẹp, màu đen bảo đảm tính thẩm mỹ.	Chiếc

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
5	Thiết bị đánh giá chất lượng dịch vụ và phần mềm Model: VDS-CFS200WF Xuất xứ: Việt Nam 	- Kích thước: 210x150x30 (mm) - Điểm trạm đánh giá: cảm ứng điện dung - Kết nối: Wifi - Nguồn điện: 12VDC - Vỏ hộp: nhựa mika bền đẹp, sang trọng, bảo đảm tính thẩm mỹ - Tích hợp với hệ thống xếp hàng để cho kết quả đánh giá khách quan - Phần mềm: + Cho phép khách hàng bình chọn chất lượng giao dịch theo cấp độ. + Thiết kế được logo, tên và mã số của nhân viên + Thống kê báo cáo: báo chi tiết, tổng hợp giao dịch theo từng quầy, từng dịch vụ; từng nhân viên theo thời gian - Tính năng hoạt động: + Có khả năng thiết lập âm thanh mời bình chọn + Khách hàng có thể tự thay đổi tiêu chí đánh giá + Quản lý tập trung về cơ sở dữ liệu	Chiếc
6	Hệ thống nguồn và bộ điều khiển trung tâm Model: VDS-PWR100 Xuất xứ: Việt Nam 	- Kích thước: 400x300x100 (mm) - Không mất dữ liệu khi cắt điện đột xuất - Tốc độ xử lý nhanh - Kết nối Wifi, tốc độ truyền dữ liệu nhanh, truyền xa - Chuyển đổi nguồn điện AC220V sang nguồn điện DC12V	Bộ

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
		- Phân chia nguồn, tín hiệu cấp đến các thiết bị trong hệ thống - Kết nối các thiết bị đến phần mềm điều khiển hệ thống - Router Wi-Fi AC1200 Băng Tần Kép Hỗ trợ phát trực tuyến 4K mượt mà với Wi-Fi AC1200 4 ăng ten ngoài cung cấp kết nối Wi-Fi ổn định và vùng phủ tối ưu - Tương thích với các router EasyMesh và bộ mở rộng sóng để tạo hệ thống Mesh Wi-Fi toàn nhà liền mạch, ngăn chặn rớt mạng và độ trễ khi chuyển đổi tín hiệu - Quản lý router từ xa qua đám mây - WPA3 tăng cường mã hóa Wi-Fi để cải thiện bảo mật - Hỗ trợ IGMP Proxy/Snooping, Bridge và Tag VLAN để tối ưu hóa phát trực tuyến IPTV - Hỗ trợ chế độ Điểm truy cập để tạo điểm truy cập Wi-Fi mới - Nguồn điện: Nguồn vào AC 220V đầu ra từ 5 đến 12V. Với công suất 30A.	
7	Phần mềm quản lý hệ thống xếp hàng Model: VDS-Qmsys6.10.8 Xuất xứ: Việt Nam 	- Phần mềm quản lý Hệ thống xếp hàng hỗ trợ sẵn tối thiểu 2 loại CSDL: MS Access và SQL Sever. Quản lý khai báo các thiết bị trên hệ thống, cài đặt dịch vụ, phân quyền ưu tiên. - Báo cáo theo chi tiết theo khách hàng, trong ngày hoặc từ ngày...đến ngày gồm: Số thứ tự khách hàng, tên nhân viên phục vụ, số quầy phục vụ, số dịch vụ, thời gian đến quầy, thời gian phục vụ, thời gian kết thúc phục vụ, thời gian chờ. - Báo cáo thống kê chi tiết khách hàng theo thời gian	Gói

STT	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật yêu cầu	ĐVT
		- Báo cáo tổng hợp giao dịch gồm: tổng số vé thứ tự đã cấp, tổng số khách hàng đã phục vụ, thời gian phục vụ trung bình, thời gian chờ trung bình, thời gian phục vụ Max/Min, thời gian chờ Max/Min theo thời gian từ ngày... đến ngày... - Tự động gửi mail báo cáo theo thời gian - Quản trị: + Cho phép thiết lập chủ động hoặc tự động các tính năng dịch vụ theo yêu cầu + Chức năng điều phối khách hàng đến quầy giao dịch dành cho quản lý + Chức năng tạm dừng hoặc tiếp tục cấp số cho một loại dịch vụ dành cho quản lý + Chức năng phục vụ hỗ trợ cho quầy khác, khi quầy hết khách. - Có thể tích hợp API với các phần mềm khác.	

